



Vender **VWM** Mann

Algemene voorwaarden

De kleine lettertjes



Inhoud

1. Definities.....	3
2. Offertes	3
3. De uitvoering van de werkzaamheden	3
3.1 Website (uitvoering werkzaamheden).....	4
4. Verplichtingen van de opdrachtgever	4
5. Copyright en intellectuele eigendom.....	5
6. Prijzen en betaling.....	5
7. Voortijdige beëindiging van de overeenkomst	6
8. Aansprakelijkheid.....	6
9. Privacy.....	7
10. Wijziging voorwaarden en toepasselijk recht.....	7



1. Definities

1. Vendermann: De gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Vendermann een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
3. Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Dit bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

2. Offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door Vendermann zijn geheel vrijblijvend.
2. Vendermann is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

3. De uitvoering van de werkzaamheden

1. In de offerte is de omschrijving opgenomen van de door Vendermann uit te voeren werkzaamheden.
2. Vendermann zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren zoals vastgelegd in de met opdrachtgever overeengekomen afspraken. Opdrachtgever is gerechtigd om instructies te geven over de werkzaamheden, maar dit laat onverlet dat Vendermann vrij is om de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.
3. Vendermann is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Vendermann de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten tot opdrachtgever de werkzaamheden van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
5. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan niet wegens termijnoverschrijding door opdrachtgever worden ontbonden. Vendermann is niet aansprakelijk wegens termijnoverschrijding.
6. Vendermann behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten die zij gebruikt (heeft) dan wel ontwikkelt of ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht.
7. Indien Vendermann op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Vendermann vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Vendermann.
8. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in het vorige lid het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.
9. Vendermann is gerechtigd bepaalde onderdelen van de website (tijdelijk) buiten werking te zetten bij installatie of in geval van onderhoud. Vendermann zal zich



inspannen dit zo kort mogelijk te houden en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade van opdrachtgever.

10. Vendermann spant zich in om de website toegankelijk en beschikbaar te houden, maar is niet aansprakelijk als de website op enig moment niet beschikbaar is tenzij opdrachtgever aantoont dat dit te wijten is aan Vendermann.

3.1 Website (uitvoering werkzaamheden)

1. Opdrachtgever staat er voor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke licenties en de intellectuele eigendomsrechten van aangeleverde materialen bestemd voor de ontwikkeling van de website.
2. Vendermann heeft het recht om gebruik te maken van door opdrachtgever aangeleverde afbeeldingen en teksten. Opdrachtgever vrijwaart Vendermann voor aanspraken van derden ter zake.
3. Vendermann zal gebruikmaken van software, componenten en templates van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van een website.
4. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde website bij de opdrachtgever. Vendermann zal opdrachtgever adequaat informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
5. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen zal de broncode van een ontwikkelde website aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
6. Opdrachtgever vrijwaart Vendermann voor aanspraken van derden dat de geleverde website inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom. Vendermann heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door opdrachtgever verstrekte bronmaterialen.
7. Vendermann zal de website opleveren wanneer deze naar zijn professionele mening voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever dient vervolgens binnen tien werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien opdrachtgever nadien nog wijzigingen of toevoegingen wenst kan dit als meerwerk dat tegen uurtarief in rekening wordt gebracht of sluiten partijen daarover een aparte overeenkomst.

4. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtgever geeft gemaakte keuzes en specificaties tijdig door aan Vendermann.
3. Opdrachtgever keurt de website na oplevering tijdig (binnen de gestelde termijn van tien werkdagen).
4. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht en oplevering van de website, schriftelijk aan Vendermann te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht



het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

5. Indien er voor de bouw of het onderhoud aan de website licenties van derden nodig zijn moet opdrachtgever deze zelf kopen of deze worden door Vendermann aangeschaft voor rekening van opdrachtgever. Vendermann wordt gevrijwaard van aanspraken van derden bij de installatie en onderhoud van betreffende software.
6. Opdrachtgever onthoudt zich op diens website van illegale activiteiten of zaken in strijd met de openbare orde of goede zeden.

5. Copyright en intellectuele eigendom

1. Al het door Vendermann vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vendermann niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
2. Het eigendom van door Vendermann verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Vendermann, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
3. Vendermann behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

6. Prijzen en betaling

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Vendermann factureert 50% van het bedrag van de offerte voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht.
3. Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Vendermann naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.
4. Vendermann factureert beheer- en andere werkzaamheden op basis van zijn uurtarief, (waaronder kosten van door haar ingeschakelde derden). Deze kosten worden per maand aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
5. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald, is Vendermann gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Vendermann, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
6. Indien opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan zijn (betalings)verplichtingen is Vendermann gerechtigd om onderdelen van de website buiten werking te stellen, de webhosting stil te leggen of het onderhoud uit te stellen.
7. Alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Vendermann maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever, komen voor rekening van



opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 50.

8. Prijsafspraken kunnen, indien daar redelijkerwijs aanleiding tot is, tussentijds worden aangepast. Vendermann zal opdrachtgever altijd schriftelijk op de hoogte stellen van deze voorgenomen prijsaanpassing. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat heeft hij de mogelijkheid tot het kosteloos ontbinden van het betreffende contract.
9. Bij onvoorziene kosten is Vendermann gerechtigd deze kosten door te berekenen en door te belasten ten laste van opdrachtgever.

7. Voortijdige beëindiging van de overeenkomst.

1. In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van Vendermann te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten.
2. In geval van vooruitbetaling zal bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst geen terugbetaling plaatsvinden van reeds betaalde bedragen.
3. In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, is Vendermann gerechtigd zijn prestaties op te schorten, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Vendermann is daarbij gerechtigd zijn werkzaamheden over te dragen aan een door hem aangewezen vervangend dienstverlener. Vendermann zal hierover tijdig melding doen aan opdrachtgever.
4. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
5. De overeenkomst eindigt van rechtswege in geval van overlijden van een der partijen, tenzij anders overeengekomen.
6. Partijen hebben het recht tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting die volgt uit de overeenkomst en deze partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
7. Vendermann behoudt bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst aanspraak op betaling van facturen voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever van facturen van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

8. Aansprakelijkheid

1. Vendermann is slechts aansprakelijk voor directe schade indien opdrachtgever aantoont dat opdrachtgever schade heeft geleden door een fout van Vendermann.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag gelijk aan éénmaal het verschuldigde bedrag door beide partijen is overeengekomen in de offerte.
3. Indien voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft worden uitgevoerd tegen een uurtarief, is de aansprakelijkheid van Vendermann beperkt tot vijf (5) maal het in de offerte vermelde uurtarief.



4. Vendermann is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
5. Voor zover Vendermann bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Vendermann op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties.
6. Vendermann is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient te onderzoeken dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van intellectueel eigendomsrecht van derden.

9. Privacy

1. Uw persoonsgegevens worden door Vendermann slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Vendermann verstrekt informatie als bijvoorbeeld: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.
3. Tevens geldt in deze het door Vendermann gehanteerde Privacystatement.

10. Wijziging voorwaarden en toepasselijk recht.

1. Vendermann heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden.
4. Op de overeenkomst en voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.